



Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Hier Ben Ik coaching:** de bedrijfsnaam waaronder Marcel Kars als zelfstandig ondernemer zonder personeel opereert. Het bedrijf is onder deze naam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leiden onder nr. 52480283. (Verder te noemen HBIC).
2. **Algemene voorwaarden HBIC:** de voorwaarden waaronder het bedrijf HBIC danwel Marcel Kars als rechtsgeldig vertegenwoordiger, haar (open) training levert.
3. **Training:** training, cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en vaardigheden die het onderwerp zijn van enige aanbieding, offerte, opdracht of overeenkomst van HBIC met derden.
4. **Open training:** een training geïnitieerd door HBIC waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden.
5. **Opdrachtgever:** De natuurlijke en/of rechtspersoon (/personen) welke HBIC opdracht geeft om training te geven.
6. **Deelnemer:** de natuurlijk persoon die aan een (open) training deelneemt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen HBIC en Opdrachtgever / Deelnemer, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken en dit door HBIC schriftelijk is bevestigd.
2. Alle inkoop- of algemene voorwaarden van de zijde van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht. HBIC en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling. Hierbij zal zoveel mogelijk de strekking en de bedoeling van de nietige/vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Hier Ben Ik coaching is ingeschreven en deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nr. 52480283 bij de Kamer van Koophandel te Leiden



Training

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van HBIC zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Na afloop van een termijn van aanvaarding is de aanbieding of offerte wederom geheel vrijblijvend.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht HBIC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomst tot Training

1. Voor een Training komt een overeenkomst tot stand tussen HBIC en Opdrachtgever door schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte van HBIC, danwel door de aanvang van de training met medeweten en instemming van de Opdrachtgever.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte of aanbieding afgesproken tijdsperiode.
3. Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de Algemene Voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst
4. Voor de totstandkoming van een overeenkomst tussen HBIC en een Deelnemer in een zogenaamde Open Training is artikel 9 van toepassing.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst tot Training

1. Indien bij de uitvoering van een Training de omstandigheden zodanig wijzigen dat de uitvoering van deze Training zoals overeengekomen niet mogelijk is of dreigt te worden, treden HBIC en Opdrachtgever in overleg om de overeenkomst op relevante onderdelen aan te passen. De eventuele meerkosten als gevolg van de aanpassing zijn voor rekening Opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling van de overeenkomst tot Training

1. De Opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen 30 dagen voor de eerste trainingsdag, of als die datum al verstreken is, uiterlijk 14 dagen na facturering. Tenzij HBIC en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 van de algemene voorwaarden betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment van voldoening.

Hier Ben Ik coaching is ingeschreven en deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nr. 52480283 bij de Kamer van Koophandel te Leiden



3. Reclamaties tegen de hoogte van de factuur of vragen betreffende de samenstelling van het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na verzenddatum aan HBIC kenbaar te worden gemaakt en schorten de betalingstermijn niet op.

Artikel 7 Annulering Training

1. Opdrachtgever kan de volledige training tot 31 kalender dagen voor de eerste trainingsdag annuleren tegen annuleringskosten (zijnde 10% van het overeengekomen bedrag). Dit kan per aangetekend verzonden brief of per email. Opdrachtgever draagt het risico van het tijdig ontvangen van het bericht door HBIC.
2. Bij annulering korter dan 31 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag, of als de Deelnemer na de eerste trainingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de Training deelneemt, betaalt Opdrachtgever de volledige deelnamekosten.
3. In overleg met Opdrachtgever kan de Deelnemer zich laten vervangen door een collega, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende training voldoet. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
4. HBIC heeft het recht om deelname van een Deelnemer te weigeren, bijvoorbeeld als het gedrag van de deelnemer het lesgeven en leren van anderen te veel dreigt te verstoren. De Opdrachtgever heeft dan geen recht op terugbetaling.
5. HBIC heeft het recht om de Training te annuleren, bijvoorbeeld in geval van ziekte of calamiteit en de trainer kan niet vervangen worden. HBIC en Opdrachtgever zullen eerst in overleg treden om de mogelijkheden van tijdsverplaatsing van de Training te onderzoeken. De Opdrachtgever heeft recht op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan HBIC betaalde bedrag.

Artikel 8 Tarieven

1. Alle door HBIC gehanteerde tarieven, vaste prijsafspraken en onkostenvergoedingen worden in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) vermeld tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Indien geen vaste prijsafpraak is overeengekomen, zullen de tarieven op basis van werkelijk bestede uren in rekening worden gebracht conform de HBIC gepubliceerde tarieven.
3. Door HBIC gehanteerde tarieven worden jaarlijks, per 1 januari bijgesteld. Tenzij uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is aangegeven voor tarieven, worden prijswijzigingen per 1 januari aan Opdrachtgever doorberekend.

Open Training

Artikel 9 Open training

1. Aanmelding voor een Open Training geschied middels het inschrijfformulier op www.hierbenikcoaching.nl of het sturen van een mail naar HBIC. HBIC verstuurd een

Hier Ben Ik coaching is ingeschreven en deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nr. 52480283 bij de Kamer van Koophandel te Leiden



schriftelijke bevestiging van ontvangst van de aanmelding. De overeenkomst tussen HBIC en Deelnemer komt hierdoor tot stand. De betalingsverplichting voor Deelnemer ontstaat door de door HBIC verzonden bevestiging aan Deelnemer.

2. Deelnemer heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst
3. HBIC brengt de deelnamekosten in rekening middels een factuur. Deelnemer dient de deelnamekosten uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de open training te voldoen tenzij anders schriftelijk is afgesproken met HBIC.
4. Deelname aan een Open Training geschied op basis van volgorde van inschrijving. Is op het moment van inschrijving een Open Training volgeboekt, dan kan de inschrijving op verzoek van de Deelnemer op een wachtlijst geplaatst worden. Mocht er een plaats vrijkomen dan wordt deze plaats toegewezen aan degene die bovenaan de wachtlijst staan.
5. HBIC heeft het recht Deelnemer bij niet tijdige betaling van deelnamekosten uit te sluiten van de Open Training. De betalingsverplichting van de deelnamekosten blijft in deze situatie gehandhaafd.
6. Als Deelnemer op de eerste dag van de Open Training niet aanwezig is, dan wordt dit als annulering worden aangemerkt. Deelnemer dient alle dagen van de Open Training aanwezig te zijn.
7. Annulering kan tot veertien dagen voor de aanvang van de Open Training geschieden. Bij annulering binnen veertien dagen voor aanvang, bij opzegging tijdens de Open Training, of indien er geen annulering wordt gemeld of is ontvangen, wordt het totaal bedrag volledig in rekening gebracht en dient dit in zijn geheel te worden voldaan, ongeacht of de Open Training daadwerkelijk wordt gevolgd.
8. Bij annulering uiterlijk veertien dagen voor aanvang van de Open Training wordt het volledige betaalde bedrag geretourneerd. Annulering dient schriftelijk of per email te geschieden. Deelnemer dient zich daarbij er van te vergewissen dat de schriftelijke annulering daadwerkelijk door HBIC is ontvangen.
9. HBIC heeft het recht om de Training te annuleren, bijvoorbeeld in geval van ziekte of calamiteit en de trainer kan niet vervangen worden, of wanneer te weinig deelnemers inschrijven om de geplande oefeningen recht te doen of de te maken kosten te dekken. Deelnemer heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag of HBIC zal in overleg met de Deelnemers nieuwe data openstellen ter afronding van dat gedeelte van de Open Training
10. Afwijking van deze voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door HBIC.

Hier Ben Ik coaching is ingeschreven en deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nr. 52480283 bij de Kamer van Koophandel te Leiden





Algemeen

Artikel 10 Incasso

1. Zodra de vordering ter incasso wordt overgedragen aan derden is de Opdrachtgever / Deelnemer tevens incassokosten verschuldigd, ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag. Deze incassokosten worden verhoogd met de werkelijke incasso- en (buiten)gerechtelijke kosten indien en voorzover die het hiervoor bedoelde bedrag te boven gaan.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

1. HBIC zorgt dat documenten of anderszins aan haar beschikbaar gestelde informatie van vertrouwelijke aard niet aan derden geopenbaard wordt of ter beschikking gesteld of op andere wijze gelekt tenzij zij voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
2. Deze vertrouwelijkheid wordt beëindigd indien dezelfde informatie door Opdrachtgever / Deelnemer zelf of via middelen van openbaarheid (radio, televisie, internet, etc.) naar buiten gebracht is.

Artikel 12 Intellectueel Eigendom

1. Het intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel toe aan HBIC.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HBIC is Opdrachtgever / Deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten van en/of uittreksels van het verstrekte (trainings)materiaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Alle werkzaamheden worden door HBIC naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. De overeenkomst tussen HBIC en Opdrachtgever / Deelnemer behelst een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. HBIC wordt gevrijwaard van alle indirecte en directe aansprakelijkheid jegens derden (niet zijnde HBIC of Opdrachtgever / Deelnemer).
3. HBIC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte informatie indien deze onjuist, onvolledig dan wel misleidend is.
4. HBIC is slechts aansprakelijk voor schade aan Opdrachtgever / Deelnemer die direct het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid en slechts maximaal voor een bedrag ter hoogte van de trainingskosten per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks van feiten als één feit wordt beschouwd. HBIC is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Hier Ben Ik coaching is ingeschreven en deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nr. 52480283 bij de Kamer van Koophandel te Leiden



Artikel 14 Geschillen

1. Op alle overeenkomsten met HBIC, zonder uitzondering, is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen tussen HBIC en Opdrachtgever / Deelnemer zullen partijen zich tot het uiterste inspannen om in minnelijk overleg tot een vergelijk te komen.
3. Indien en voor zover partijen na overleg niet tot een vergelijk zijn gekomen zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.

Hier Ben Ik coaching is ingeschreven en deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nr. 52480283 bij de Kamer van Koophandel te Leiden

